

# 以山西为例分析社会工作者在 煤炭污染防治中的作用

李海平, 罗小强

(太原科技大学 人文社会科学系, 山西 太原 030024)

**摘要:**通过对山西煤炭行业的调研和考察,分析社会工作者在煤炭污染防治中的作用。分析认为,社会工作者经过长时间系统的专业学习和培训,具有专业知识和技巧,在山西煤炭污染防治过程中能够发挥重要的作用,其作用主要体现为:专门研究污染防治理论、救助生态难民、倡导煤炭企业承担社会责任、争取和管理社会资源、影响政府政策和宣传环保知识。

**关键词:**社会工作者;山西;煤炭污染防治;环境保护

**中图分类号:**C916

**文献标志码:**A

**文章编号:**1671-6248(2008)04-0001-05

山西是中国煤炭生产大省。“多年来煤炭产量占全国总产量的25%,出省煤炭占全国省际间调拨量的75%~80%,为全国28个省(市、自治区)源源不断地提供能源支撑;煤层气储量达10万亿 $\text{m}^3$ ,占全国总储量的1/3;焦炭产量占全国的40%,出口量占全国的80%”<sup>[1]</sup>。山西省依托丰富的煤炭资源为中国的经济发展做出了巨大贡献。但是,在拉动经济快速增长的同时,煤炭产业的发展也为山西环境带来了巨大的压力,即山西煤炭污染现状令人堪忧。如何防治山西煤炭污染,相关专家与学者对此进行了大量研究。但综观这些研究成果,笔者发现这些研究成果基本上侧重于以下内容:一是煤炭工业带来的生态环境问题;二是针对严重的环境问题提出相应的治理对策,如制度建设、技术支持、环保意识提高等。就社会工作者在煤炭污染防治过程中作用的研究现在几乎是一片空白。而作为一支不可忽视的新生力量,社会工作者在山西煤炭污染防治过程中应该起到哪些作用?这是当前的社会工作者面临的重要课题。

## 一、社会工作者的内涵

社会工作者一般分为两类,即非专业社会工作者和专业社会工作者。“非专业的社会工作者可以指在我国民政系统从事工作的人员,在各地共青团组织、工会等政府支持下的社团工作人员,以及其他各类非政府机构从事社会工作的人员”<sup>[1]</sup>。而专业的社会工作者是指“毕业于社会工作学院,运用他们的知识和技巧为案主(一般包括个人、家庭、团体、社区、组织和社会)提供社会服务的人员。社会工作者帮助人们提高解决问题的能力,帮助他们获得所需求的资源,促进个体与人们及其环境的互动,促使组织负起对人们的责任,影响社会政策”<sup>[2]</sup>。非专业社会工作者与专业社会工作者的主要区别在于前者缺乏系统的专业理论的学习,在工作中主要依靠职业生涯中积累的经验,而后者则经过了长时间系统的专业学习和培训,具有专业的知识和技能,从而能够合理有序地开展工作。本文涉及的社会工作

收稿日期:2008-10-13

作者简介:李海平(1979-),男,山西临县人,讲师。

者,主要是指专业社会工作者。

就专业社会工作者队伍而言,多年来在各级党委、政府领导下,在社会各界的大力支持下,山西已经具备了一定的人才基础。首先,通过职业培训,造就了一批民政系统中工作的社会工作专业人员。“民政工作在服务理念、服务对象、工作领域、功能作用等方面与社会工作存在着密切的联系”<sup>[3]</sup>。民政工作者之所以不是专业的社会工作者主要是因为缺乏系统的理论学习。对此,山西省政府、省民政厅结合山西实际,对民政系统中的工作人员进行了系统的专业培训,通过学习社会工作实务、社会工作专业理论以及社会工作法规与政策等,使他们具备了专业的知识和技能,从而使大批民政系统中非专业的社会工作者转变为专业的社会工作者。其次,通过高校教育,培养了一批社会工作专业本科及其以上学历的毕业生。从2002年起,在山西省教育厅、省民政厅的支持下,太原科技大学人文社科系设立了社会工作本科专业,招收社会工作本科生,随后又在山西医科大学设立了社会工作本科专业,通过系统的专业理论学习、专业技能实践,培养专业的社会工作者。迄今为止,这两所高校除在校200多名社会工作专业学生外,已经培养出100多名合格的社会工作专业本科毕业生,部分毕业生进入了山西社会工作教育界和实务工作领域,成为山西社会工作领域的骨干力量。不管是由非专业社会工作者转变而来的专业社会工作者,还是本科毕业的专业社会工作者,都是介入山西煤炭污染防治的重要力量,在山西污染防治中发挥了重要作用。

## 二、社会工作者在环境污染防治中的作用

社会工作者作为受过专门技能培训和专业知识学习的人,在介入煤炭污染防治工作上要从自身的专业和操守出发,运用专业知识和技巧开展工作。煤炭污染问题有许多原因,如工艺技术落后、政策导向偏差、环保意识淡漠等。社会工作者要分析问题产生的原因,找到问题的根源,从根源上防止煤炭污染的继续恶化;面对已经产生的问题要反思并采取积极的治理措施,通过自身或团体的努力,使山西省煤炭污染程度越来越低,环境状况得以彻底改善。具体来讲,社会工作者在山西煤炭污染改善方面应发挥专门研究污染防治理论、救助生态难民、倡导煤炭企业承担社会责任、争取和管理社会资源、影响政

府政策、宣传环保知识等作用。

### (一) 专门研究污染防治理论

“理论是由一系列逻辑上相互联系的概念和判断组成的知识体系,它从一个一般性水平较高的层次上来描述和解释某类现象的存在与变化,是对经验知识的抽象概括”<sup>[4]</sup>。理论知识在社会工作过程中至少可以发挥如下作用:“第一,解释人的行为与社会过程,确定社会工作者将要协助解决问题的性质和原因。第二,根据其对行为与社会问题的性质与成因所做的解释,设定社会工作过程的工作目标。第三,提出一套达到上述目标的实务工作方法、技巧及模式”<sup>[4]</sup>。因此,社会工作者要在实践中开展工作,不仅需要感性的个人经验,而且需要宏观的、深层次的理论知识,需要将二者有机地结合起来。所以,社会工作者需要加强自身的理论学习。学习内容至少应该包括以下方面:第一,学习社会工作专业理论知识。在社会工作领域,有大量的专业理论,如马克思主义理论、心理分析学理论、认知理论、社会系统理论、行为主义理论、标签理论、沟通理论、人文主义理论、女权主义理论等。一名社会工作者要提高自己的专业化水平,应该加强自己的理论意识,学习并熟知这些专业理论,自觉地运用理论指导实践。第二,学习煤炭污染防治理论知识。理论必须联系实际,社会工作专业理论在煤炭污染防治过程中的应用必须结合煤炭污染的现实。这就需要社会工作者在学习专业理论的同时,要重视煤炭污染防治理论知识的学习,要将这两种理论的学习有效地结合起来。

社会工作者要在学习理论的基础上,更加深入地专门研究污染防治理论。面对煤炭污染状况,应该运用哪种专业理论指导自己的实践?一名优秀的社会工作者,不仅需要学习和熟知社会工作专业理论,而且要专门研究这些理论,将这些价值取向不同、观点各异的理论与具体的煤炭污染情境联系起来,通过认真分析,概括和探索出不同的工作目标和工作模式,在适当的情境中以适当的理论指导自己的工作实务,这样才能取得工作实效。

### (二) 救助生态难民

社会工作者,首先是服务的提供者,当危及人们正常生活或基本生存的问题产生时,如在许多矿区,田地不能耕种,淡水不能饮用,空气无法呼吸,身心健康更是没有保障,社会工作者应当主动向案主提供帮助。据《中国经济时报》2006年12月20日报道,山西临汾由于城区周边有大量的焦化企业,除了

空气中弥漫着大量烟尘以外,临汾市民所依赖的三大水源地(龙祠、土门、屯里)的水质都受到不同程度的污染。2005年,临汾尧都区刘村镇北芦村农民,因抽取被污染的汾河水浇灌农田后,出现了近千亩小麦苗枯黄,直至颗粒无收。而煤炭污染给居民带来的大量疾病更是受到了普遍关注。据位于美国纽约的国际环境研究机构布莱克史密斯研究所(Blacksmith Institute)公布的一项研究报告,作为煤炭业生产中心的临汾由于空气质量低下,居民因此而饱受支气管炎、肺炎、肺癌等病痛的侵袭。据了解,临汾尧都区刘村镇北芦村被称为“癌症村”,而尧都区段店乡下康村,由于有多人患上偏瘫等恶性疾病被称为“跛子村”。这些矿区居民的基本生活,甚至生命已经受到严峻的挑战,作为服务的提供者——社会工作者应当主动向这些群众提供服务,帮他们找到解决问题的办法。如帮助因淡水资源受到污染而无水可饮的民众寻找新的无污染的水源或者安装自来水;帮助那些田地破坏严重而无地可耕的村民及时移民,从污染区搬迁出来并解决他们生活中遇到的临时困难;帮助那些身患疾病者联系医院或医生,以获得及时的医疗救助等,从而帮助矿区生态难民解决基本的生活问题,恢复日常生活以达到自助。

### (三) 倡导煤炭企业承担社会责任

就因煤炭开采、加工而造成的环境恶化以及居民的生活困难而言,几乎所有的煤炭企业都有着不可推卸的责任。山西省百县千企万民环境意识调查结果显示,83.7%的公众认为企业的环保意识和责任感不强,是造成环境污染严重的重要原因<sup>[5]</sup>。从企业的社会责任看,这些企业大都忽略了环境保护,他们只看到眼前的利益,而以牺牲环境为代价。部分煤炭企业在环保方面的投入极少,对煤炭污染造成的恶劣环境的改造投入也不多。而着力改变影响周围居民生存的恶劣环境,还山西人民一个碧水蓝天,煤炭企业有着义不容辞的责任。部分煤炭企业在实践中已经主动承担起了这份责任。如《山西日报》2008年5月4日报道,2007年汾西矿务局关山煤矿矿区水源被污染,危及职工家属的身心健康,引起了山西焦煤汾西矿业集团紫金煤业公司领导的高度重视。紫金煤业公司主动承担起自己应该承担的社会责任,花费两天时间铺设临时的供水管道,解决居民饮水问题。接着紫金煤业公司又从数公里之外的紫金沟找到合格的饮用水源,投资200多万元修建了引水工程,实现了24小时全天候供水,从而彻

底地解决了矿区居民的用水问题。又如为了减少扬尘,西山矿务局准备建一条十几公里长的管道,把煤从地下直接运到太原一电厂,减少因煤炭运输导致的二次污染。在现实中,像山西焦煤汾西矿业集团、西山矿务局这样主动承担社会责任的企业不多,反而是不大负责任的企业大行其道。因此,积极倡导煤炭企业加入到负责任企业的行列,对于山西煤炭污染防治工作的顺利开展和完成是一个迫切需要解决的问题。社会工作者应该积极宣传这些承担社会责任的煤炭企业,呼吁其他煤炭企业在实现社会效益的同时,主动承担社会责任,塑造责任企业的品牌形象。

### (四) 争取和管理社会资源

首先,社会工作者应该积极争取社会资源。一个社会工作者面对案主不仅要提供直接的服务,而且要积极向除煤炭企业以外的其他社会团体、机构甚至政府争取到案主所需要的资源。社会工作者应如实地向社会广泛宣传矿区案主的生存状况,让社会公众更多、更全面地了解现状,并向他们伸出援助之手。比如可以建立专项基金,由一个机构负责,资金主要用于改善矿区人民生活。当然,也可以结成互助对子,建立一帮一或多帮一的模式,由一个或多个非污染区城市帮助一个污染区的城市防治。此外社会工作者可以联系社会团体,如妇联、未成年保护协会等,共同关注矿区内的群体,为他们提供帮助、注入资金。

其次,社会工作者还应该成为所获社会资源的管理者。社会工作者经过努力获得矿区案主所需的社会资源后,还应该对这些资源进行协调、安排和处理,将资源利用到最需要它们的地方和公众身上,保证最大程度地实现它们的价值。

### (五) 影响政府政策

为了防治煤炭生产与加工转化造成的环境污染,山西省制定了许多相关的条例和规定,如《山西煤炭开采环境管理规定》、《山西环境保护违法违纪行为处分暂行条例》、《山西省工商行政管理环境保护暂行规定》、《山西省工业企业环境保护供电管理暂时规定》(修正案)、《山西省煤炭开采环境管理暂行规定》等。不可否认的是,现行的这些环保法规还有许多不尽人意的地方。如有的环保条款比较模糊、有的环保条款存在制度漏洞,甚至有的环保问题无规可循。党的十七大报告提出:“要完善有利于节约能源资源和保护生态环境的法律和政策,加快形成可持续发展体制机制”。因此,在影响政府政

策方面,社会工作者要扮演一个政策呼吁者的角色,其中首要的任务就是呼吁政策出台,完善现有环保政策,帮助山西省政府形成一套有效的环境保护政策体系。

其次,反思出台政策。党的十七大报告指出:“坚持节约资源和保护环境的基本国策,关系人民群众切身利益和中华民族生存发展”。全面的、完善的政策法规是实现最广大人民根本利益和中华民族长治久安的制度基础。问题是,政府出台的环保政策能否确实实现最广大人民的切身利益,是否有利于可持续发展?坚持这些环保政策能否把中国建设成资源节约型、环境友好型社会?这些政策需要具有专业知识的人士认真反思,而社会工作者应该主动承担这一责任,做一个政策反思者。据《山西晚报》2007年5月13日报道,山西省环保局和省财政厅针对空气质量改善考核排名前移城市的主管领导给予重奖,奖励的最高额达到200万元。这种激励政策出台的初衷应该是好的——政府希望通过重奖促使城市主要负责领导将污染防治作为一切工作的重中之重,通过改善空气质量,为老百姓提供一个更加舒适、更加健康的生存环境。但是如果认真反思,就会发现这一政策存在的漏洞。第一,仅仅重奖主管领导,那么其他政府职员呢?这一政策会导致对底层官员的不公正。如果没有底层官员的支持和奉献,仅仅依靠政府主管领导如何能还公众一个碧水蓝天?第二,污染空气,政府领导能够得到经济发展的GDP政绩,而改善空气又会得到百万元的重奖,如此一来,无论是改善空气还是污染环境,对政府主要领导来说都是有利可图的。哪一个利更大?如果是前者,那么政府主要领导对这一政策就可能置之不理,则这一政策对环境的治理不会起到丝毫的作用。第三,这一政策可能导致污染加剧。要改善空气质量,首先需要可供改善的污染大气。一名政府主要领导,可以先通过污染大气创造GDP政绩,然后再进行大气质量的改善以获得重奖。如此一来,不管是污染还是治污,政府主要领导都能获得好处。而这一重奖空气质量转好的政策,也就只能看见重奖,不能看见空气质量好转了。因此,环保政策需要社会工作者不断反思,以弥补其漏洞,使环保政策更全面、更完善,从而在实践中更有效。

最后,监督政策落实。不合理的政策是存在的,但更多的法律法规、政策政令是合理的、正确的。但是事实是,合理正确的法律法规、政策政令在实践中并不一定能落到实处。山西省煤炭污染严重,与煤

矿数量多、开采技术落后有关,但如果已有的法律法规、政策政令都落到实处,环境的污染现状就不会像现在这么严重。如在环境空气质量检测方面,山西省政府出台了一系列政策要求各地方政府严格执行。但为了自己的城市“干净”,个别环保局就违反政策,擅自把设在市区的环境质量监测点的位置进行变动,导致该城市的环境空气质量数据全部失真。因此,在政策的落实上,需要社会工作者充当监督员,并及时向相关部门反馈。

## (六)通过宣传环保知识,提高公民的环保意识

马克思主义认识论认为,认识对实践具有指导作用。正确的认识对实践起着积极的促进作用,能指导人们有效地认识世界和改造世界;错误的认识对实践起着消极的阻碍作用。社会工作者拥有丰富的环保知识,持有正确的环保理念,是山西防治煤炭污染的必备条件。

首先,社会工作者要承担环保知识宣传者的角色。山西煤炭污染严重,与山西人民环保知识,特别是环境保护法制知识的缺乏是分不开的。山西省百县千企万民环境意识调查结果显示,超过62%的人基本不知道“举报污染有奖”的政策,也不知道如何举报污染,22%的人对企业排放污染不知道该怎么办<sup>[5]</sup>。这些调查数据说明,环境保护宣传还有待进一步深入,环境保护相关知识还需要进一步普及。社会工作者要主动承担这项工作,可以通过组织高校学生“三下乡”活动的形式进行环保知识宣传,也可以通过组织环境保护志愿者展开污染重点城市环保法制知识宣讲等。

其次,通过环保知识宣传,提高公民的环保意识。据《中国青年报》2007年1月16日报道,中国环境文化促进会发布的《中国公众环保民生指数(2006)》表明,中国公众的环保意识总体得分为57.05分,环保行为得分为55.17分。中国公众的环保意识和环保行为皆不及格,而山西人民的环保意识亦不容乐观,尤其是环保行为。可以说,煤炭污染在一定程度上与山西人民的环保意识不强、环保行为缺乏是相关的,尤其是企业领导和政府官员。在山西省百县千企万民环境意识调查活动中,针对“某市财政收入全省领先,但环境污染日趋严重,您愿意让现任市长继续留任吗?”这个问题,90.8%的官员选择了“愿意”这个答案,选择“不愿意”的仅占7.28%,另有1.92%的人“拿不定主意”<sup>[5]</sup>。山西临汾之所以会出现污染屡禁不止、越禁止越严重的现

象,与政府官员的环保意识不强和环保不作为是密切相关的,“灰尘靠风刮,污水靠蒸发”。由此可见,污染要治理,意识要先行。社会工作者可以配合环境保护协会宣传环境保护知识,帮助公众,尤其煤炭企业主、政府官员树立正确的环保理念,强化他们的参与热情,调动他们防治污染的积极性和创造性,把公众要求改善环境的愿望转化为保护环境的自觉行动,从而形成“保护环境,人人有责”的社会风尚。

### 三、结 语

通过以上分析可见,社会工作者在山西煤炭污染防治过程中能够起到非常重要的作用。在治理山西煤炭污染时,一定要重视这支力量,充分发挥这支力量的作用。这样才能更早地治理好山西煤炭污染,才能更早地看到山西的碧水蓝天。但必须客观地认识到,尽管山西已经具备了一定的社会工作人才基础,但从业人员总量不足,有限的社会工作从业人员大都集中在社区建设、民间组织管理、儿童收养、老年人社会福利等领域;从业人员总体上专业化

程度还较低,工作手段和方法还比较落后,难以提供个性化和多样化的服务,很难系统分析和有效解决错综复杂的社会问题。因此,社会工作者在煤炭污染防治中作用的全面发挥,还有待于进一步加强理论研究,采取得力措施,从而为社会工作者在煤炭污染防治中作用的发挥创造有利的条件。

#### 参考文献:

- [1] 孟学农.感知山西[N].山西日报,2008-01-14(A1).
- [2] 刘华丽.专业社会工作者的涵义与要件[J].华东理工大学学报:社会科学版,2004,19(2):47-50.
- [3] 李学举.民政部部长李学举在全国民政系统社会工作人才队伍建设推进会上的讲话[EB/OL].(2006-12-12)[2008-09-12].<http://www.zjol.com.cn/05mjzz/shgzrcjs/temp/009.htm>.
- [4] 王思斌.社会工作概论[M].北京:高等教育出版社,1999.
- [5] 山西环境保护局.山西省百县千企万民环境意识调查结果[EB/OL].(2006-12-31)[2008-09-12].[http://www.sxhb.gov.cn/main/Article.asp?ID=18&Article\\_ID=2580](http://www.sxhb.gov.cn/main/Article.asp?ID=18&Article_ID=2580).

## Roles of social workers in preventing coal pollution taking Shanxi as a sample

LI Hai-ping, LUO Xiao-qiang

(Department of Humanities and Social Science, Taiyuan University of Science and Technology,  
Taiyuan 030024, Shanxi, China)

**Abstract:** The social workers can play a great role in the prevention of coal pollution. The authors in the paper, through investigation in the coal industry in Shanxi, find that the social workers have the professional knowledge and skills through systematic study and training of professions. They are able to exert important actions in the course of controlling pollution. Their actions are mainly embodied in six ways, such as studying the theory of controlling pollution, aiding ecological refugees, provoking social responsibility of coal enterprises, seeking for and administering social resources, influencing government policy, publicizing environment protection, and so forth.

**Key words:** social worker; Shanxi; prevention and cure of coal pollution; environment protection