

【马克思主义理论研究】

从管理学角度谈如何代表广大人民的利益

唐丽娜¹, 张再林²

(1. 西北大学 公共管理学院, 陕西 西安 710069; 2. 西安交通大学 人文学院, 陕西 西安 710049)

摘要: 为从管理学角度更好地贯彻落实江泽民同志“三个代表”中代表最广大人民群众的根本利益的精神, 首先要处理好几个利益关系, 树立社会主义“以人为本”的管理观念, 管理职能上要加强社会管理职能, 在监督上加强群众监督, 在领导方式上坚持走群众路线, 在组织设置上坚持权责一致的原则, 在人员选拔上坚持能级原则。

关键词: 三个代表; 人民; 根本利益; 管理

中图分类号: A849 **文献标识码:** A

On “Represent the People’s Interest” in Terms of Management

Tang Li-na¹, ZHANG Zai-lin²

(1. College of Public Management, Northwest University, Xi’an 710069, China;

2. School of Humanities, Xi’an Jiaotong University, Xi’an 710049, China)

Abstract Comrade Jiang Ze-min advocated that “the CPC should represent the people’s basic interest”. Seen in terms of management of his “Three Representatives”, the realization of this one under discussion demands the following factors: the sophisticated relationship between various interest, a “man-centered” socialist management concept, strengthened social function in management, and mass supervision; and in leadship, we should also stick to the mass line, in organization, to the consistence of power and responsibility, and in personnel the capacity level.

Key words three representatives; the people; basic interest; management

江泽民同志最近深刻指出: 要把中国的事情办好, 关键取决于我们党, 取决于党的思想、作风、组织、纪律状况和战斗力、领导水平。只要我们党始终成为中国先进社会生产力的发展要求、中国先进文化的前进方向、中国最广大人民的根本利益的忠实代表, 我们党就能永远立于不败之地, 永远得到全国各族人民的衷心拥护并带领人民不断前进。江泽民同志关于“三个代表”的重要思想立意高远, 内涵丰富, 是对我们党80年历史的新总结, 是对我们党的性质、宗旨和根本任务的新概括, 是对马克思主义建党学说的新发展, 具有很强的理论指导意义和鲜明的时代特征。“三个代表”是紧密联系、相互依存的统一整体, 反映了社会主义的本质要求, 其中代表广大人民的根本利益显得尤为重要。代表最广大人民群

众的根本利益, 是无产阶级政党与其他一切政党的根本区别, 是“三个代表”的核心内容。马克思、恩格斯在《共产党宣言》中指出: “过去的一切运动都是少数人的或者为少数人谋利益的运动。无产阶级的运动是绝大多数人的、为绝大多数人谋利益的独立的运动”^[1]。我们党的历史就是为中国最广大人民最根本利益奋斗的历史。毛泽东曾明确指出: “我们共产党人区别于其他任何政党的又一个显著的标志, 就是和最广大的人民群众取得最密切的联系。全心全意地为人民服务, 一刻也不脱离群众; 一切从人民的利益出发, 而不是从个人或小集团的利益出发; 向人民负责和向党的领导机关负责的一致性; 这些就是我们的出发点”^[2]。邓小平强调指出: “中国共产党党员的含意或任务, 如果用概括的语言来说, 只有两句

话:全心全意为人民服务,一切以人民利益作为每一个党员的最高准绳”^[3]。所有这些,都清楚地表明,无产阶级政党全心全意为人民服务就是为人民群众谋利益,它是我们党的一切行动的出发点和落脚点。可见,江泽民同志提出我们党必须始终代表中国最广大人民群众的根本利益,既是对马克思主义唯物史观的高度概括,又是在新的历史条件下,进一步重申了广大人民群众在社会主义革命和建设中的主体地位,强调和重申了发展社会经济文化的根本目的。这是对马克思主义唯物史观的高度概括,是党的根本性质和根本宗旨的生动体现。

代表最广大人民的利益是中国各项管理工作的出发点和落脚点。在社会主义现代化建设的新时期,我们党的路线方针政策,都是为了代表并且实现最广大人民的根本利益。邓小平同志曾经明确地把这一点作为衡量我们一切工作的根本标准。他指出,判断改革和各方面工作的是非得失,归根结底,要看是否有利于发展社会主义的生产力,是否有利于增强社会主义国家的综合国力,是否有利于提高人民的生活水平。同时他还强调,要把最广大人民“拥护不拥护”、“答应不答应”、“赞成不赞成”、“高兴不高兴”作为我们一切工作的出发点和落脚点。江泽民同志也在世纪之交的关键时期,明确提出党要始终代表最广大人民的根本利益。这就要求我们在新的历史环境中,适应形势和任务的变化,在管理活动中既要坚持党的先进性,发挥各级党组织的战斗堡垒作用和广大管理工作者的积极作用,又要坚持党的群众路线,最大限度的调动一切可以调动的因素,为我们的既定目标共同奋斗。总之,管理就是服务,围绕代表最广大人民根本利益这个宗旨,研究和解决管理中的各种新情况、新问题,注意改进管理方法和管理技术,才能不断提高管理效率,做好新世纪的各项管理工作。

一、正确处理好几个利益关系是代表最广大人民利益的前提

现阶段代表最广大人民群众根本利益的最高体现,就是要为人民群众做好行政服务工作,建设有中国特色的社会主义。首先需要处理好几种利益关系,这是各项工作的前提。

首先,正确处理利益多样化与根本利益的关系。改革开放以来,我们党提出了以公有制为主体、多种经济成分共同发展的方针。这是由中国社会主义初级阶段的基本国情所决定的。公有制经济是中国社

会主义市场经济的主体,非公有制经济是社会主义市场经济的重要组成部分,它对于满足人们多样化的需要、增加就业、优化资源配置、促进国民经济的发展、增加国民收入具有重要的作用。实践证明,经济成份、经济利益的多样化能够更好的实现最广大人民群众的根本利益,两者并不是对立的关系。我们必须认真贯彻党的十五大制定的方针政策,在坚持公有制为主体的条件下,鼓励、引导非公有制经济健康发展。

其次,妥善处理局部与全局、个人与集体、眼前与长远等利益关系。在改革开放、市场经济的条件下,各种利益关系呈现出了多样化、多元化的趋势,这是不可避免的。因为改革是一场深刻的革命,必然涉及到利益关系的调整 and 分配。但如果从既得利益出发只顾局部利益不顾全局利益,从私利出发只顾个人利益不顾集体利益,从脚底利益出发只顾眼前利益不顾长远利益等,任其发展,贻害无穷。例如,在分配领域内存在着的收入分配不公问题,不同行业、不同工种付出等价劳动,但得到的是不等值的报酬,甚至相差悬殊等问题,易导致社会矛盾激化,不利于稳定。所以,我们必须按照江泽民同志关于“三个代表”的要求,处理好各种利益的相互关系。要适当调整分配政策,逐步完善分配制度,保护合法收入,取缔非法收入,抑制不合理收入,努力做到既有利于促进经济快速发展,又保障和维护好人民的根本利益、整体利益。

最后,正确认识一部分人先富和共同富裕的关系问题,保持社会经济的稳定发展。改革开放以来,党的富民政策得到了广大人民群众的拥护,尤其是党的允许和鼓励一部分地区、一部分人,通过辛勤劳动先富起来的政策,调动了广大群众的积极性,使很多人摆脱贫困,走上了富裕之路。但是,随着一部分人先富起来,社会收入的差距也在扩大。因此,我们必须正确处理好先富与后富的关系,既要反对平均主义,也要防止两极分化。共同富裕是我们的目标,也是社会主义的一个本质特征。

在社会主义市场经济的条件下,各种利益关系呈现出多样化、多元化的趋势,妥善处理好这几种利益关系是至关重要的。所以,按照江泽民同志关于“三个代表”的要求,处理好各种利益的相互关系,继续贯彻党的富民政策,坚持效率优先、兼顾公平的原则,鼓励一部分人通过诚实劳动先富起来,以促进生产力的发展,同时,通过宏观调控,适当调整收入分配政策,逐步完善分配制度,保护合法收入,取缔非

法收入,抑制收入差距的扩大

二、树立社会主义“以人为本”的管理观念是代表最广大人民利益的根本

“以人为本”的管理观念,就是在管理活动中,坚持一切从人出发,以最大限度地调动人的积极性、主动性和创造性为根本手段,以达到提高效率和人的不断发展为最终目的的管理观念。坚持“以人为本”的管理观念,是人类历史上漫长管理实践的发展趋势,是现实管理活动中提高管理效率的客观要求,管理观念的恰当与否,是决定管理成败的关键。

在中国古代管理思想中就已经出现过重视人、主张以人为本的思想家和思想流派。如《管子》中提到的“凡治国之道,必先富民”,孔子的“礼义治国”,孟子的“仁政治国”,《吕氏春秋》的“得贤人,国无不安,失贤人,国无不危”,宋代曾巩的“节用裕民”等论述,都反映了中国古代以人为本的治国思想。但中国古代的以人为本的思想主要是为奴隶主、封建主更好地进行统治服务的,并没有真正从广大人民的切身利益出发。到了资本主义,管理的目的是为了提高劳动生产率,为资本家获取最大限度的高额利润,从而最终为资产阶级服务。由于对劳动生产率起决定作用的是人,因而资本主义的管理,也必须通过关心人、满足人的多方面的需要,调动人的积极性和创造性等方式来达到提高劳动生产率的目的。如梅奥提出“社会人”假设,强调满足人的情感需要;麦格雷格的“X-Y理论”、威廉·大内的“Z理论”等也都是强调要关心和满足人的多方面需要。但是资本主义的管理中提出的在一定程度上满足人的需要,只是资本家获取最大利润的一种手段。

社会主义管理的目的,反映的是社会主义的根本性质和共产党的根本宗旨,即不仅是组织商品的生产和交换,建设科学和文化,维护国家、社会和组织的稳定,更主要的也是最根本的是要最大限度地满足广大人民的物质和文化生活等方面的需要,为人民群众的全面发展服务。马克思主义者并不否认人的需要,相反认为需要是人的自然本性,是制约人的行为的基质。在社会主义条件下,应该运用种种激励机制和激励手段,通过满足人的各种利益需要来鼓舞人的士气,调动人的积极性,从而实现以人为本的管理观念。社会主义革命和建设的根本任务是解放和发展生产力。没有生产力的发展就没有社会主义物质文明和精神文明,就无法从根本上代表最广大人民的根本利益。而生产力中最活跃的因素

是人,解放和发展生产力的根本目的是为了进一步提高人民群众的物质文化生活水平,离开了人民群众的根本利益,就无法调动广大人民群众的生产积极性和创造性。

在现代管理中,树立“以人为本”的管理观念是满足广大人民群众的现实需要,满足广大人民群众一定程度的对物质利益和精神利益的追求的现实要求。因为,只有调动人们的积极性,才能更好地促进社会经济文化的发展,从而在更高层次上满足人们的需要,人们的利益得到较好的实现时,才能充分调动人们的积极性。因此,从另一种角度讲,满足人们的现实需要,实现人们的现实利益,又是“以人为本”的管理观念的本质要求。

三、加强社会管理职能是代表最广大人民利益的关键

在政府的行政职能上加强社会管理职能,尤其是要加强与广大人民利益联系非常密切的社会管理职能。行政职能是政府在国家社会生活中所具有的职责、作用和效能。为了实现江泽民总书记的“三个代表”,就需要在中国政府的各项职能中切实加强社会管理的职能。因为这是关系到社会主义国家的巩固、关系到社会主义建设事业成败的关键性和前提性问题。

首先,要坚持以经济建设为中心,坚持正确处理改革、发展、稳定的关系,坚持“两手抓、两手都要硬”的方针,坚持把人民的根本利益放在一切工作的首位,坚定不移地贯彻执行党在社会主义初级阶段的基本理论、基本路线、基本纲领,要把贯彻执行党的路线方针政策同坚持“三个代表”有机结合起来,自觉地把“三个代表”的思想贯彻落实到党的各项工作中去,在实践“三个代表”重要思想的过程中,切实维护广大人民的根本利益。改革开放前后的历史经验证明,抓不抓经济建设,能否不断提高人民群众生活水平和质量,是人民对我们党满不满意的最根本的问题。发展才是硬道理。当前应该立足中国国情,放眼世界发展大势,把握国际竞争焦点,全力推进,尽快实现社会主义现代化,以此纵览全局,全面开创振兴中华的新纪元,把社会主义现代化建设摆到党和国家最重要、最突出的战略位置,使社会主义中国在上世纪迅速崛起。

其次,随着世界经济加速向知识经济过渡,人的综合素质的提高具有特别重要的意义。教育是通向可持续发展、加速实现中国社会主义现代化、实现人

民的根本要求的重要战略性基础。因此,要认真贯彻“科教兴国”战略,注重教育的投入发展,开展多种形式的宣传和教育渠道,发挥远程教育的重要功能,特别是要全面普及中小学义务教育,进而提高高等教育升学率,努力提高广大人民群众特别是广大青少年的科学文化水平,注重全民综合素质的全面提高。

第三,要在经济持续发展的基础上,加强社会福利、社会保险、社会救济等社会保障方面的法律、法规和制度建设,使广大人民群众的基本生活条件得到法律、法规和制度上的保障,推动环境、社会、文化等诸多方面的全面协调发展,努力提高社会发展的综合质量和水平。人是社会的人,社会也是人的社会。广大人民群众是社会成员的主体部分。因此,关心社会的协调发展和全面进步,努力提高社会发展的综合质量和水平,也就是关心广大人民群众的利益和努力提高广大人民群众的生活质量与生活水平。

四、加强群众监督是代表最广大人民利益的保证

在行政监督上重视加强制度建设,建立健全监督机制,充分发挥人民群众的监督作用,把监督工作落到实处。行政监督是政府职能实现的有力保证,是防止滥用权力、以权谋私、权力异化的重要手段,是保证国家机器正常、协调和高效运转的主要条件。在中国的行政机关中,之所以有人搞不正之风,政府内部的腐败现象日趋严重,一个很重要的原因就是监督不力。实行群众监督,这是我们党和国家政治生活中的一条根本的原则。尊重和维护群众监督的权利,充分发挥群众监督的作用,认真提高群众监督的水平,是完善和健全社会主义民主的一个极为重要的方面,也是始终代表最广大人民群众根本利益的很好体现。

首先,密切联系群众是我们党的一贯作风,接受人民群众的监督是我们党的优良传统。我们党来自人民,根植于人民,服务于人民,人民群众是我们的力量源泉和胜利之本。我们要正确认识和处理好党与群众的关系,只有把党的正确主张变为群众的自觉行动,才能获得取之不尽、用之不竭的力量源泉。我们党既是全国人民的政治核心和带头人,又要注意

经常倾听群众的意见,时刻接受人民的监督,坚持从群众中来,到群众中去,保持与人民的血肉联系。

其次,群众监督能有效地克服国家行政机关中的官僚主义和腐败现象,具有检验和矫正各项行政工作的作用。国家行政机关是一个特定的具体的环境,行政管理人员生活在这个环境中,也就是生活在一定范围内的群众之中,任何领导者的各种不良行为,包括特殊化、官僚主义、以权谋私以及违法违纪行为等,都逃不过群众的眼睛。因此,群众监督作用发挥得好,能对各种官僚主义现象和腐败现象起很大的制约作用。群众监督还可以起到检验和矫正各项行政工作的作用。任何人的认识都有它的局限性,国家行政机关的领导者的认识、意图、决策等也不例外,只有靠群众的经验和认识来补充、修正。一项行政措施和决策的正确与否,效果如何,只有在群众的实践中才能得以验证。

第三,只有自觉地接受人民群众的监督,才能始终正确地代表人民的根本利益。我们党是执政党,在行政主体中处于领导地位,获得了更好地为人民服务的条件,同时也容易使党内滋生官僚主义、骄傲自满等不良作风,容易产生脱离实际与脱离群众的危险性。当前中国正处于现代化建设的新时期,我们面临着重要的体制改革,在新的历史条件下,继续加强人民群众对行政领导、行政干部的监督,是当前各项体制改革亟需解决的一个重要问题。这个问题解决得好,我党制定的各种路线方针和政策,才能真正符合最广大人民的要求,代表最广大人民群众的根本利益,我们的改革才能取得最终的胜利。党的十五大明确提出,要把完善民主监督制度作为体制改革和民主法制建设的一项重要内容抓紧抓好,在改革过程中,使党内与党外监督相结合、专门机构的监督与人民群众监督相结合,进一步提高认识,规范制度,不断拓宽监督渠道和监督力度,充分发挥各方面监督的作用。

参考文献:

- [1] 马克思恩格斯选集(第1卷)[M].北京:人民出版社,1995.
- [2] 毛泽东选集(第3卷)[M].北京:人民出版社,1991.
- [3] 邓小平文选(第1卷)[M].北京:人民出版社,1985.