

【信息管理】

西部图书馆信息资源建设研究

陈 泉

(西安科技学院 图书馆, 陕西 西安 710054)

摘 要: 从经费保障、设备手段、人员素质等方面, 论述了西部大开发战略中西部地区图书馆信息资源建设的现状, 提出了加大经费投入、加快网络化与数字化建设、抢占“制高点”开发信息产品、建立复合型人才队伍等进一步开发西部地区图书馆信息资源建设的对策。

关键词: 西部地区; 图书馆; 信息资源; 经济发展

中图分类号: G250.74

文献标识码: A

文章编号: 1671-6248(2003)02-0094-03

Information Resources Developments Research for Western Region Library

CHEN Quan

(Library, Xi'an University of Science and Technology, Xi'an 710054 China)

Abstract: The current situation of library information resources in the China's western region is elaborated from the aspects of the budget guarantee, equipments and means, and personnel quality. The author puts forward that the measures for developing the library information resources in the western region should be to increase budget investment, quicken netization and digitalization construction, occupy "the high point", develop new products, and set up comprehensive talent team.

Key words: western regions; library; information resources; development of economy

党中央对西部开发的战略决策, 不仅为西部的经济带来前所未有的发展和机遇, 对图书馆事业的发展同样也提供了机遇。目前, 西部地区信息资源建设在整体上落后于东部地区, 作为西部地区知识信息重要基地的图书馆, 对此应加以重点建设。如何抓住这一历史性机遇, 积极进行信息资源开发利用, 使其对经济发展起到良好的推动作用, 这是值得研究的一个课题。

一、西部地区图书馆信息资源建设的现状

(一) 经费短缺, 文献信息量不足, 文献收藏锐减

经费短缺是西部地区图书馆书刊供不应求的主要原因。东南沿海地区一些高校图书馆, 其经费每年都在 200~800 万元以上, 而西部地区高校图书馆的经费每年最多在 50 万元以下, 尽管近年来, 高校在扩招, 学生人数猛增, 学校领导尽量增加图书经

费, 但最终还是难以达到南方一些高校图书馆经费的底线。以西安科技学院图书馆为例, 购书经费虽由原来的 24 万元增加到 2001 年的 140 万, 但中文图书只购进 10755 种, 41422 册。全校学生人数 9383 人, 人均新书不到 5 册, 不能满足教学科研的需求。另外, 成人院校的图书经费也严重不足。例如, 陕西省某成人学校近三年均在扩招, 可是图书馆经费并未增加。据调研, 学院每年只下拨 10 万元经费, 大部分用来补充报刊。加之, 由于书刊价格不断上涨, 图书订购量日趋减少。在外文书刊价格昂贵的情况下, 图书馆只好采取舍“外”保“中”, 舍“书”保“刊”的无奈之举, 以至文献收藏量锐减。几年来所进少量专业图书仅供少数教师的特殊需要, 其他人是借不到的。新书馆藏量递减造成馆藏图书内容老化、品种不全, 缺少新颖性、连续性, 自然也就影响馆藏文献的利用率, 同时也给高校教学科研带来了不良影响。

收稿日期: 2003-03-07

作者简介: 陈 泉(1963-), 女, 辽宁省辽阳市人, 西安科技学院图书馆馆员, 主要从事文献信息服务工作。

©1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.cnki.net>

(二)现代化手段滞后,设备陈旧,且与网络化发展建设极不适应

目前,陕西省高校图书馆大部分都实现了计算机管理,但公共图书馆自动化建设还相对滞后,据不完全统计,截至2000年底,全省公共图书馆有115所,共有16个馆拥有计算机130台,平均数约1.1台/馆。这显然与当前飞速发展的信息技术形势不相适应。尽管在全国公共图书馆评估细则中已把各级图书馆自动化业务管理建设纳入其中,可时隔三年,真正将计算机自动化管理纳入日常工作的不多。虽然有的馆有少量的计算机,但与其配套的打印机、扫描仪和传真机等辅助设备却寥寥无几,多媒体电子教学几乎是一片空白。有的馆还停留在手工操作阶段,馆内的几部计算机大多情况下仅作为“样品”,“展品”,最多不过是用来作为“打字机”和个人上网聊天而已。至于图书馆集成管理系统的软件也相当落后,网络功能欠缺,经常出现故障。总之,资金拮据,使西部公共图书馆现代信息技术引进和应用缓慢,影响了信息服务工作的深入开展和效率、效益的提高。

(三)西部图书情报人员的综合素质亟待提高

图书馆是全球信息系统的重要组成部分,也是文献信息收集、存储、传递的中心^[1]。高校图书馆大多数图书情报人员都认识到信息在未来社会发展中的重要性,他们积极学习,以赶上时代的步伐。但由于过去人们把图书馆视作老、弱、病、残收容所,一些不好安排的子弟、家属,不能适应教学的人员都安排到图书馆来,且不规范任何学历、专业要求。这样导致了西部地区信息工作人员素质普遍较低,情报意识薄弱,竞争意识不强,服务方式被动。例如陕西某图书馆对专业技术人员学历结构、所学专业结构情况进行了统计调查,全馆共有工作人员52人,其中专业技术人员32人,占职工总人数的61.5%,专业技术人员最高学历本科18人,占34.6%,从专业人员所学专业来看,图书情报专业为7人(其中4人都是半路出家),占总数的13.5%,计算机专业1人。可以看出,工作人员专业结构很不合理,尤其计算机专业人才奇缺。根据以上调查统计,目前图书馆情报人员现状是:(1)图书馆人员知识结构单一,学历偏低;(2)高级人才缺乏,骨干力量不足;(3)多数工作人员知识面狭窄,不能为读者提供全方位、高质量的信息服务。同时,西部图书馆高学历、高水平人才的外流情况比较严重,使得西部图书馆高素质人才十分匮乏。

二、加快西部图书馆信息资源建设的举措

(一)加大对西部图书馆事业的经费投入,提高馆藏资源利用率

由于西部地区经济发展落后,西部地区信息资源建设资金投入不足,这是一直困扰着西部图书馆也是阻碍西部图书馆信息资源建设的“瓶颈”。随着西部大开发的深入发展,图书馆要实现跨越式发展,首先在于当地政府和行政主管部门要转变观念,充分认识到西部信息业是西部大开发的前提条件,信息资源是西部最匮乏的资源之一。政府部门应关心、扶持图书馆,加大对图书馆经费投入的力度。并在政策制定、法律保障、组织协调、工程实施等各项工作中给予倾斜和重视。其次,西部欠发达地区的图书馆界应充分利用国家对西部开发的一系列的政策措施,改善投资环境,拓宽筹资融资渠道,多方吸收境内外资金,筹措西部数字图书馆建设的专项资金等,为西部图书馆营造一个良好的投资环境。也可以借助社会各界的力量,在条件许可的情况下,开办特色文化服务项目,如学历考试、外语和就业培训等,通过这些文化服务项目,取得社会效益和一定的经济效益。同时,加快发展图书馆的信息技术,特别是数字化图书馆的建设。并有针对性地采购利用价值高的文献,特别要注重光盘数据库、多媒体文献等电子出版物的采集,以便提高馆藏资源利用率。在条件允许的情况下,西部图书馆最好使现有的相对分散的文献资源有机地连接在一起,实现信息统一管理和资源共享,以缩小不同地区图书馆之间的信息存量差异和文献信息工作发展的不平衡。

(二)加快自动化、网络化、数字化建设,提高读者服务效率

自动化、网络化是图书馆事业现代化的重要标志。图书馆将不再以馆藏量大、书刊资料多取胜,而更多地取决于其通过各种电子媒体获取信息的速度和提供的方便服务的程度。目前世界图书馆的现代化已走过引进自动化技术的起步阶段和网上综合信息共享的中级阶段,正进入数字化图书馆的高级阶段。中国的数字图书馆工程已正式启动,这标志着中国图书馆现代化建设进一步与国际接轨并迈向高级阶段,这必将带动国内众多图书馆加快全面实现现代化的进程。所以,西部图书馆唯有抓住这一机遇,优先发展自动化和网络化,尤其是加大县市级公共图书馆的自动化、网络化建设。应选择好结构模

式,做好图书馆自动化和网络化建设的发展规划,在规划中必须立足长期规划与近期规划的有机结合,做到图书馆信息资源建设规划与西部经济发展、社会进步、资源开发、环境保护等具体方针、政策、措施的有机结合,在加强数字化建设的同时,开发现有信息资源,特别是西部地区的文化资源、旅游资源等,在条件许可的情况下,建立省级乃至西部特色信息联合数据库,形成具有联机检索等综合处理和服务功能的西部信息服务平台,进而与全国图书情报网、国际互联网链接,实现更大范围、更高层次的信息资源共享。

(三)抓住机遇,抢占“制高点”,为西部大开发提供高质量的信息产品

图书馆是国家文献资源的集散地,西部图书馆要利用自己的优势,抓住机遇,发展信息服务业,积极开发大量的信息产品,为西部开发提供各种信息资源。图书馆对“西部问题”的参考咨询服务过程,将是一个知识分析、知识组织、知识交流与迁移的工程。定题服务是参考咨询服务的重要方式,要针对西部经济建设科研需要,定题提供各种文献信息,为领导决策及社会有关部门提供决策情报服务,为西部科学研究和教育改革提供情报服务,为关注西部开发的社会工商界提供情报服务,为公众提供西部风俗、文化等社会生活情报服务。总之,图书馆应该把西部大开发定为重点课题,为所有关心它的读者了解西部各省市区的省情、市情、区情,研究西部各省市区的开发思路及中央推动西部大开发的政策措施服务。广开渠道,延伸二、三次信息产品的加工,将其浓缩为产业适用的产品,同时也使图书馆所产出的科技、精神产品真正成为商品、精品进入流通市场,成为经济发展的重要成分。还可以根据西部发展的情况,建立与用户的联系,有针对性地利用一、二次文献,编写“文摘”、“综述”、“研究报告”之类的三次文献,开展专题服务,跟踪服务,或者以馆内的人才、技术、设备为支撑,馆内与馆外相结合,形成多层次的信息服务格局,在信息服务中应以提供高质量的信息产品为重点,使图书馆信息服务由低层次向高层次发展。

高校图书馆在坚持为本校教学和科研服务的前

提下,应走出校门、馆门,根据具体情况和市场需求,大力开展情报调研参考咨询、信息中介、跟踪服务、代译代编、复印加工等信息服务。加强与社会、科研、生产部门的联系,以自身的优势延伸服务领域,面向社会,跻身于市场经济中,参与社会信息服务业的竞争,为经济建设服务。

(四)建立一支复合型人才队伍,更好地为西部经济建设服务

随着知识经济的发展,图书馆将进入现代化全面发展时期,现代图书馆的主要特点是开放性、计算机化、网络化、数字化^[2],对图书馆员而言将是一种挑战。有这样一种说法,在图书馆服务所发挥的作用中,图书馆建筑物占 5%,信息资料占 20%,而图书馆员占 75%。由此可见,图书馆员在图书馆工作中起着决定作用。所以图书馆员只有及时改善、调整馆员的知识结构和综合素质,建立一支精干的适应现代信息社会的复合型专业人才队伍,才能更好地为西部服务。因此,西部图书馆要采取行之有效的措施,改变高校图书馆及公共图书馆现代化人才奇缺的状况。同时,要对有培养前途的年青人送出去进行培训,使之能较快掌握网络技术现代信息技术。要通过激励机制引进高素质图书馆专业人才。要重视对现有人才与骨干的培养,并积极创造条件,为他们继续学习、进修提供方便,同时要重视现有人才的管理与使用,对工作中表现突出的人才,要从提升与晋职上给予优先考虑,提高他们的福利待遇,使他们安心于图书馆工作。图书馆人员必须具备良好的职业道德,同时还必须具备甘为人梯的无私奉献精神,对读者要满腔热情,全心全意为他们服务。

总之,在西部大开发中,图书馆要发挥好应有的作用,就必须加强自身的建设,加强在职人员的继续教育培训,这样才有条件、有能力为西部地区的文化经济建设服务。

参考文献:

- [1] 尚加宁. 图书馆知识管理和虚拟管理的合作研究[J]. 图书馆理论与实践, 2003, (3).
- [2] 桑紫红, 尚 庄. 西部图书馆应对知识资源开发的必由之路[J]. 当代图书馆, 2001, (3).