

【高等教育研究】

创建适应中国市场经济的高校后勤社会化体系

李 云 济

(长安大学,陕西 西安 710064)

摘 要: 传统的高校后勤系统运营模式,是在旧的体制下形成的,存在较大的缺陷。现在推行的高校后勤社会化改革是中国市场经济体系下的必然产物。在中国市场经济秩序尚不完备的情况下推进高校后勤社会化改革应贯彻积极稳妥的方针。

关键词: 市场经济;后勤社会化;方针

中图分类号: G474 **文献标识码:** A

Establishing the Socialization System of Logistics in Colleges and Universities Suitable to China's Market Economy

LI Yun-ji

(Chang'an University, Xi'an 710064, China)

Abstract The traditional operation model in the logistics system of colleges and universities is formed in the old system, but it has defect. Just now, the socialization reformation of colleges and universities in logistics is the inevitable outcome to China's market economy. Under the situation of China's market economy order is not perfect, we should carry out an active sound policy in the reformation of colleges and universities.

Key words market economy; logistic socialization; policy

高校后勤社会化,是中国社会主义市场经济的产物。最近几年,中国高等学校后勤基础设施建设取得了较大的进展,后勤社会化的改革工作也有了较大的推进。但是作为高校发展的“瓶颈”还没有得到彻底的解决。在推进高校后勤社会化的进程中,尚有一些诸如政策、观念、环境方面的问题有待统一认识和积极适应。后勤社会化改革又涉及到高校的稳定,因此积极稳妥地推进高校后勤社会化工作,是搞好高校管理工作的重要课题之一。

一、高校后勤社会化是高校发展的大势所趋

(一)传统高校后勤系统运营模式及其缺陷

建国 50 年来,在党和政府的正确领导下,中国高校经过了高速发展的阶段,高校的数量和教育质量也有了很大的增长和提高,为高等教育的发展奠

定了一个坚实的基础,取得的历史功绩为世人所称颂。

但是传统高校后勤系统的运营模式是旧的体制下的产物,其表现为条块分割的行政管理系统和高度集权的计划经济模式;有限的生产力水平和短缺经济条件下的供给制;国家大包大揽式的招生和分配制度;体现社会主义优越性的高福利和追求相对公平的低工资制度。在这种条件下,传统的高校后勤如水、电、暖、交通、医疗、伙食、通讯、中学、小学、幼儿园、商店、职工住宅、学生宿舍等生活服务设施一应俱全,自成体系。“拨款靠国家,服务要免费”,“一校一户办后勤,校校后勤办社会”。

几十年来,一个高等学校的校园占地大则几千亩,小则数百亩,近一半的土地面积要办师生的生活服务设施,后勤队伍庞大,占去了学校发展空间。传统的高校后勤必然给高校领导带来“家长”式的烦

恼。高校不但要管教学、科研,还要管“衣食住行、生老病死、婚丧嫁娶”等。学校领导不仅要管学子,还要管房子、车子、银子、孩子等。用于教学科研的精力也只好打七折甚或五折。随着高校招生规模的扩大,高校后勤传统管理模式的缺陷更加凸现出来,成为扼制高校发展的“瓶颈”制约。

(二)与时俱进,改革传统模式

从20世纪80年代起,经过20年的调整,中国由计划经济体制逐步向市场经济体制转化。据专家分析,再用10年左右的时间,大力加强对市场经济秩序的规范和整顿,到时中国将步入完善的市场经济体系。

社会的发展,技术的进步,国际竞争的激烈,人才需求的增加,促进了中国高等教育事业的大发展。一是社会的需求,要求学校增加招生人数;二是中国计划在不太长的时间内,变“精英教育”为“大众教育”,要加大招生的比例;三是中国的计划经济体制正逐步转向市场经济体制。以上的几点要求和变化,要求高等学校应适应这种要求和变化,要摆脱计划经济体制的模式,改变办学模式。后勤要解决高校发展的“瓶颈”制约问题,就要求高等学校“与时俱进”。提出高校后勤社会化,即高校走向市场要后勤服务,高校要适应市场经济的变化规律。因此,高校后勤社会化是市场经济的产物,是高校发展的大势所趋,不可逆转。

二、中国市场经济尚不完备,高校后勤社会化存在如何适应的问题

(一)中国市场经济的现状

市场经济应是法制经济、信誉经济和公平竞争经济,由于中国由计划经济向市场经济转轨的时间不长,正处于过渡期或转型期,尚存在很多问题和不足。整顿市场经济秩序还需进行艰辛的工作。

市场经济秩序应包含四个方面内容:

1. 主体秩序——竞争者的责任和权利
2. 交易秩序——即价格是否有序,能否反映供求矛盾,是否存在垄断价格等
3. 市场的法制秩序——应在法制条件下平等竞争,严守法律约束
4. 市场经济的道德秩序——要求契约各方具备诚信,不能搞假冒伪劣

前两项称内在竞争秩序,后两项为外在社会秩序。通常所说的整顿市场经济秩序就包含以上全部内容。目前,中国的市场经济秩序还存在以下问题:

从法制秩序讲,中国一些法律制度的建立还跟不上市场经济的发展,致使出现问题无法可依,也有执法不严和有法不依的问题。契约双方不能信守承诺的事件也屡见不鲜。

交易秩序上也有缺乏平等竞争或不能构成竞争的领域,比如日常生活中的用水、用电等尚属行业垄断。再如高校学生食堂,也不能构成实际意义上的平等竞争。因为高校所处的地域环境决定了学生不可能为吃饭问题在高校间奔波选择。大量的非经济主体,无责任能力的企业,政企不分的企业进入市场,一些假冒伪劣的企业和产品进入市场等,都对高校后勤社会化形成了一定的约束和障碍。

(二)积极稳妥地推进高校后勤社会化

高校后勤社会化是中国市场经济的产物。在中国市场经济尚不完善的条件下,如何完善中国高校后勤社会化改革是摆在高校领导面前的一个重大课题。一是要积极推进,不可逆转;二是要把握政策,适应环境,稳妥实施。

1. 把握好高校后勤改革的重点

笔者以为,高校后勤社会化改革的重点是:高校后勤产业成建制地从学校行政系统中分离出来,按照现代企业制度,实施自主经营、独立核算、自负盈亏的经济体制。建立灵活自主的用工制度、约束和激励相结合的考核制度。

2. 选好模式,结合学校实际办出特色

高校后勤社会化是新生事物,各校在改革中创造出了各种不同的模式,诸如甲乙方模式、无甲方模式、独立法人模式、无独立法人模式等。各高校应因地制宜,针对自己的实际状况选取适合自己学校的模式,不可照抄照搬,搞形式主义。

3. 选好切入点,先易后难,不要一轰而起

引进社会资金服务高校后勤,无疑是高校后勤社会化的一个重要手段,但切入点要选好,比如学生宿舍的建设,即可采取BOT方式,引进社会资金容易实现。但引进资金办学生食堂,操作起来就比较麻烦,利益分配不当即会伤及学生切身利益,就违背了改革的根本宗旨。在干部和职工问题的处理上,切忌大换班,搞“一朝天子一朝臣”。不能简单地否定历史,改革过程要尊重历史,要强调继承性,要以人为本,稳定职工队伍。

4. 加强领导,政策扶持,经济监督

高校后勤社会化对原后勤职工来讲要转变观念,跟上潮流,变“拨款制”为“劳动付酬”制,对学校

(下转第83页)

模和达到一定层次,然而,作为一个整体,还存在着查准率差的问题。网络信息检索,尤其是万维网信息的检索,经常会检得成千上万条无用信息。总的来说,Internet搜索引擎存在如下问题:

(一)缺乏网络信息质量控制^[1]

任何个人团体,只要具备上网条件,知道如何使用超文本标识语言,就可以把任何信息放到网上。这些信息经过种种检索工具的标引,就可供用户查询,中间没有任何形式的质量控制。未经质量控制的信息,必然影响检索结果的查准率。

(二)网络检索工具的功能尚待完善^[4]

与传统计算机检索工具相比,网络检索工具尚不能修改原有检索结果,每次检索都是重新开始,不能对原有结果加以利用。由于网络文件的结构特殊(如超文本),且不按传统意义(如著者或篇名)的字段进行检索。目前还没有任何一个网络检索工具可在检索功能上与传统计算机化的检索工具相媲美。

(三)缺乏检索词汇控制^[1]

几乎所有的网络检索工具都采用自然语言标引和检索,其必然结果是同义词和近义词得不到控制,词间相互关系得不到揭示,最终影响检索效果。

(四)自动标引的局限性^[2]

自动标引虽然省时省力,但不可避免地给检索带来一些问题和困难。这些问题和困难最突出地表现在自动标引不可能像人工标引那样进行智能甄别和选择,而只能依赖关键词词频等标准判断网络文件的价值。

(五)逻辑运算无统一标准

搜索引擎中有的用 AND OR NOT;有的用“+”、“-”号代替 AND NOT,而将逻辑或 OR 设为缺省值;有的则是 AND NOT 两种符号都采用。

(六)支持功能不统一

有的搜索引擎具备完整的逻辑检索功能,有的则只支持部分逻辑检索功能,比如有的检索工具能与圆括号()结合进行复杂的课题检索,而有的检索工具则不能。

(七)使用途径不统一

有的搜索引擎必须在其高级检索方式中才能使用(如只能用 AND 而不能用“+”,只能用 NOT 而不能用“-”);有的必须在一般检索方式中才能使用,有的则可在两种检索方式中混合使用。

为了提高 WWW 搜索引擎的检索质量,在搜索引擎的开发中应注意完善搜索引擎的功能,增加检索途径和限定提高查准率;同时在信息标引时采用词频和词表相结合的办法,加强对检索词汇的控制,并提高标引速度。

参考文献:

- [1] 曾民族. 网络信息检索现状和性能评价[J]. 情报学报, 1997, (2).
- [2] 王云. 内容标示语言与统一内容定位[J]. 计算机世界, 1998, (50).
- [3] 刁倩. Internet 上的英文搜索引擎[J]. 计算机工程, 1999, (7).
- [4] 杨惠. 基于 WWW 的多媒体信息搜索系统[J]. 计算机系统应用, 1999, (8).

(上接第 73 页)

来说这本身是一个进步,后勤职工应当适应这个转变。改革要经历一个痛苦的过程,必然伴随着利益的调整。后勤职工应努力学习,认真提高自身素质,不忘服务育人的宗旨。在改革大潮中经风雨,见世面。对于学校来讲,在一段时间内,后勤虽然剥离,仍是高校的一个组成部分,应当从政策上、资金上给予一些扶持和帮助,用通俗的话说叫“扶上马,送一程”,能够使得高校后勤产业在高校后勤改革中稳妥的走下去,最终为高校的发展起到服务、促进和稳定的作用。

李岚清副总理在总结了全国高校后勤社会化工作时指出,推行高校后勤社会化一定要坚持“政府主导,政策扶持,社会参与,八方抬‘教’”的 16 字方针。

同时要求各高校应加强对此项工作的领导,在政府的指导下有计划有目标的逐步实施。由于中国经济秩序还有待整顿,不能一推了之。对于后勤干部的配备,产权的明晰,甲乙方的职责、分工等,学校都应当过问、把关;对于后勤产业的产品质量,服务质量,育人意识,价格体系等都应该施行合理的监督和评价,并及时给予指导和调整。在运行初期,后勤产业仍是学校的一个组成部分,学校还应给予一定的资金和政策上的支持及倾斜,使其健康稳定地持续发展。

参考文献:

- [1] 钟顺虎. 高校后勤系统重组研究[M]. 西安: 陕西人民出版社, 2001.