

论人们紧急避险时的行为空间和思维特点

马铁丁

(西北建筑工程学院 建筑系, 陕西 西安 710061)

[摘要] 从环境心理学的基本原理出发,分析了人们紧急避险时的行为空间和思维特点,例如,求生本能、向光本能、追随本能、躲避本能、超常发挥和患难与共等,由于事故的突然性、复杂性和致命性,常常使得人们的本性或本质暴露无遗,抢险救灾的部署中应当充分考虑这些因素。

[关键词] 行为与心理;紧急避险;求生本能;向光本能;追随本能;躲避本能

[中图分类号] B845.67 [文献标识码] A [文章编号] 1001-1357(2000)02-0001-04

On the behaviour roomage and the thinking characteristics in urgency

MA Tie-ding

(Department of Architecture, NW Inst. of Arch. Eng., Xi'an 710061, China)

Abstract The people's behaviour roomage and the thinking characteristics when they are facing the urgencies and avoiding the dangers are discussed from the basic principles of the environmental psychology, such as the life instinct, the instinct of tending to light, the instinct of following somebody, the instinct of shunning themselves and so on. The people's inbeing and genius are discovered or emerged without omitted in the urgency due to the abruptness, complexity and death of the accidents, and considered cautiously these factors in the planning to deal with emergencies and to rescue in a disaster.

Key words environmental psychology; avoiding the dangers; the life instinct; the instinct of tending to light; the instinct of following somebody; the instinct of shunning themselves

美国作家爱默生说过:“生命一开始,就充满了危险。”在火灾、水灾、地震、沉船和飞机失事等自然灾害和被抢劫、被扣为人质等突发事件降临的时候,由于事故的极其突然性,人们比较缺乏心理上的准备;由于事故的特别巨大性,人们的反抗和努力几乎无济于事;由于事故的复杂性和多变性,往往超出人们的应急能力和知识储备;由于灾难的致命性和一次性,往往使得人们的本性或本质暴露无遗。在非常的时刻和特殊的环境中,人们首先采取的仍是他们自然而然的和习以为常的,几乎是近于机械的反应,往往来不及经过大脑的思索,例如,抄近路、走熟路等。勒温曾提出霍克罗基空间的概念,以解释在正常情况下人们的流动或移动现象,这就是短距离、安全性、最小工作量和最大经验量的原则,综合构成“希望选择的路

[基金项目] 院学科发展科研基金资助项目 (XJX99-05)

[收稿日期] 2000-01-18

[作者简介] 马铁丁(1948-),男,河南舞阳人,西北建筑工程学院教授,工学硕士,从事环境心理学和环境物理学的研究。

线而不是直线路线”,形成了“可能运动的空间”的理论。由于事故发生的超常性,人们的紧急避险行为在行为空间、思维特点、智能发挥和利害关系等方面还可能呈现以下的特点^[1]。

一、紧急避险的行为空间

在紧急避险的情况下,人们很难按照日常的生活习惯,按部就班,纹丝不乱地行动和思索,事件的急迫性,迫使他们在瞬间就得做出判断,并立即实施行动。这时人们行为的合理性就会大打折扣,他们可能只是依据日常行为原则之一,或者完全没有依据日常的行为原则就开始了行动,故其行为空间可能出现下述情况

1 慌不择路与训练有素

当动物受到普通的威胁的时候,它们首先选择的路径是往自己的窝里跑,这可以称为归巢性。在极端危险的时刻,母兽为了保护子兽的安全,有时故意落荒而逃。鸡在受到攻击或追捕的时候,人们常常观察到这样的情况“家鸡跑满院,野鸡飞上房。”

人们慌不择路的避险行为在许多文学著作中有过精彩的描述,例如《水浒传》第三回:

“且说鲁达自离了渭州,东逃西奔,急急忙忙,却似:失群的孤雁,趁月明独自贴天飞;漏网的活鱼,乘水势翻身冲浪跃。不分远近,岂顾高低。心慌撞倒路行人,脚快有如临阵马。

这鲁提辖急急忙忙行过了几处州府,正是‘逃生不避路,到处便为家’。自古有几般:‘饥不择食,寒不择衣,慌不择路,贫不择妻’。鲁达心慌抢路,正不知投那里去的是。”

与此相反,消防战士在扑灭火灾和空中小姐在空难疏散的时候,都表现出特别的训练有素。所以,老百姓初步的消防和预警训练也是必要的。例如,1985年哈尔滨天鹅宾馆11层发生火灾,有11人因为仓促跳楼和浓烟窒息而死亡,同层次6名日本人却能死里逃生,原因就在于他们。入住之始就看好安全通道,火灾之初匍匐爬行,躲过浓烟,最终保全了性命。

目前,科技的发展已经为这种训练提供了技术保证,这就是虚拟现实。计算机多媒体技术可以把“机毁人亡”模拟得惟妙惟肖,并且可以不断地重复,只要你应对完全得当。这一技术已经用于驾驶员和飞行员的训练当中。

2 躲避本能与误蹈覆辙

在突发事故面前,人们尽量快速远离危险地带。“两害相权,择其轻者”。也许表面上看起来比较安全的地带正在孕育着更大的危险。例如,新兵常常躲向尚无弹坑的区域,而老兵则会跳入刚刚散尽硝烟的弹坑。因为老兵们知道,前后两发炮弹打在同一个点上的可能性很小很小;然而没被炸过的区域常常是下一发炮弹的目标。

在建筑设计当中,大型公共场所禁止端式布局,为的就是避免在灾害降临的时候,人们突然涌向一端,而那里竟然是死胡同。同样的,公共场所的应急灯应当光线充足,安全出口处应当导向明确,辨识无误,故此类标识常常采用图案的方式而避免语言上的障碍。许多商场和大楼设计有多个出口,就是为了在突发事件来临时疏散人群的方便。

3 向光本能与躲避行为

充足的光线照明可以提供较多的信息,便于躲避灾难与发挥自己的能力。因此,人们总是首先考虑朝着较为光亮的方向实施避险行为。即使是动物也有趋光性,有副对联写道:“明星朗月,何处不可翱翔,而飞蛾独趋灯焰;嘉卉清泉,何物不可饮啄,而蝇蚋争嗜腥膻。”然而,

人们的向光本能在火灾的时候,却有可能导向灾难

躲避和躲闪是人们的自然反应。地震之初先躲进卫生间里或课桌下面是有益的建议。“抱头鼠窜”说明脑袋具有更大的重要性,故进入施工现场必须戴上安全帽。“顾头不顾腚”形容某些人的惊慌失措,从积极的意义上说他是在“舍车保帅”。

二、紧急避险的思维特点

《格言联璧·存养》中说“观操存在利害时,观精力在饥疲时,观度量在喜怒时,观镇定在震惊时”。紧急避险时的思维特点,尽管与平时的思维特点有所不同,但它仍能反映出日常思想修养和行为训练的根基如何。一般人认为,危险之时反映出的思维特点才是你真正的本色,而平日所为则完全有可能是你的作伪。所以宋·林逋《省心录》中说:“盖棺始能定士之贤愚,临事始能见人之操守。”

1 求生本能与舍生取义

生命对于任何人都只有一次,这是世间存在的不多的公平现象之一。在突发的事故面前,人们第一位的需要就是生命的保存和延续,俗话说“留得青山在,不怕没柴烧”。此时此刻,一切身外之物都可以弃之不顾,毫不怜惜,所谓“舍财保命”,并在许多文学作品中嘲笑那些要钱不要命的守财奴。这时,也很少有真正的“天下有大勇者,率然临之而不惊,无故加之而不怒。”对老百姓这时的有些慌乱的行为也不宜过多地责难,为保存生命所做的努力是人们自身应该有的本能需要之一。

李大钊先生在 1919 年写过的《牺牲》一文振聋发聩,他说“生命的目的,在发展自己的生命,可是也有为发展生命必须牺牲生命的时候。因为平凡的发展,有时不如壮烈的牺牲足以延长生命的音响和光华。绝美的风景,多在奇险的山川。绝壮的音乐,多是悲凉的韵调。高尚的生活,常在壮烈的牺牲中。”董存瑞、黄继光等英烈为我们树立了榜样,他们虽然牺牲了自己,却保全了同志们的生命,赢得了战役的胜利。动物学家观察到这样的现象,狮子正在追逐一群斑马,眼看几个小斑马跑不动了,这时,从前面的斑马群中竟然跑回来一匹老斑马,以自己的牺牲换回小马的生存。动物尚能如此,真正的人必能舍生取义。孟子有言:“生亦我所欲也,义亦我所欲也;二者不可得兼,舍生而取义者也。”

有时候的确是因为你不怕死,反而保全了自己的生命。许多见义勇为之士或正当防卫之人常常有这样的经历。所谓“两军相逢勇者胜”,“置之死地而后生”。在你突然遇到歹徒的时候,你并不能很容易地判断出来者是裘千仞呢?还是裘千丈。同样的道理,他也不可能准确的判断你的实力。这时稳定的心态和理智的行为常常会使你感觉到处处都有机会。苏东坡在《心术》中说过一句话:“泰山崩于前而色不改,麋鹿兴于左而目不瞬,然后可以制利害,可以待敌。”据说,有位中国留学生在美国遇到了三个持刀歹徒,他不慌不忙,摆出一个架势,只听对方有人喊“功夫”,然后,三歹徒仓皇而逃。

2 直面人生与鸵鸟政策

俗话说“是福不是祸,是祸躲不过”,“真的猛士,敢于直面惨淡的人生,敢于正视淋漓的鲜血。”(鲁迅语)罗蒙诺索夫说过:“我小的时候就注意到,如果狗向你龇着牙发威,你想逃跑,腿上一定会挨它一下。你若是迎着它瞪眼看它,它就会倒退回去。”所以,临危不惧,直面

人生,是我们应该采取的正确态度

反之,有些人面对灾难,惊慌失措,采取鸵鸟政策。据说鸵鸟在遇到强敌的时候,不敢应战,也不思逃跑,反而将脑袋埋进沙堆中,“眼不见为净”。实际上,这是一种误解,鸵鸟从来没有过这种习性。然而,鸵鸟政策却出了名,这是形容有的人不敢面对现实,自我蒙蔽或自我欺骗。显然,与其放弃抵抗,任人宰割,不如奋力一搏,或有自救的机会。

3 追随本能与独辟蹊径

在突发事件面前,人们的从众心理和诉诸权威的思维定势显得特别强大,随大流或追随领头人,以为前面走的人没事,我跟着走也没事。尤其是大家都在乱跑的时候,很容易产生盲动,白白地消耗体力。被冒井事故封闭在井下的老矿工,在做了一定的逃生的尝试之后,他们会找一个有水有气的地方安静地呆下来,以节省体力,耐心地等候救援,这时,慌乱和盲动不仅无济于事,而且相当危险。

《格言联璧·处事》中说:“当平常之日,应小事宜以应大事之心应之,不可忽慢苟简;及变故之来,处大事宜以处小事之心处之,不可惊慌失措。”的确,危难之时,镇定自然,独辟蹊径,常使人绝处逢生。1989年,女工田某在夜大学美术后回家,被一持刀歹徒劫持。她见形势危急,虚与委蛇,只好坐上歹徒自行车后架,朝市郊小路而去。她见某处灯光,知道派出所离此不远,准备用书包里的水果刀刺伤歹徒后逃跑,手却摸着了颜料盒,忽心生一计,她将脸涂黑,然后“格格”怪笑。歹徒回头一看,魂不附体,自行车撞向电线杆。她与值班民警再来现场时,发现歹徒已被撞死,原来这是个十恶不赦的惯犯^[2]。

三、潜能发挥与利害关系

1 超常发挥与能力尽失

面临突然发生的事故,人们的自身也会发生激烈的变化产生出自己也无法预料的果敢行为和超常的力量。据报载,一婆婆为了不使孙女为野豹所伤,奋力拉住豹尾使其不得向前。也许野豹直接扑向她,她反而没有这么大的力量。她拉住野豹,大声喊叫,帮助众人打死了野豹。然后瘫软在地。当时她所表现出来的无畏的勇气,巨大的体力和长久的耐力与平日老态龙钟、弱不禁风判若两人。

鲁迅先生说过:“危险令人紧张,紧张令人觉得自己生命的力。”由于危险而造成的紧张,就会调动起自身全部的潜能。也有相反的情况,在危难面前能力尽失。“被吓瘫了”是此时特点的描述。有些农村孩子可以见到青蛙被蛇“吸”的情况,实际上,是青蛙突遇危险,被吓呆了,自己一步步地向蛇走去。

2 患难与共同室操戈

人们常常有“同甘苦,共患难”、“两肋插刀”、“相濡以沫”的口号,患难见真情,千真万确。《邓析子·无厚篇》中说:“同舟渡海,中流遇风,救患若一,所患同也。”此时,合则两利,分则两害。同仇敌忾,并力向敌,定有奇获。《韩非子·安危》中说:“安危在是非,不在强弱。存亡在虚实,不在众寡。”

1989年9月7日晚10时许,郑州两女工下班骑车回家,某罪犯尾随拦截并撞倒一人欲

(下转第12页)

务等一系列环节有机结合起来,形成科研、生产、服务一条龙。这样,既可加快科研成果的推广和应用,缓和目前出口生产和出口需求不适应的矛盾,又可提高企业技术水平,促进企业新产品的开发,使出口产品及时升级换代,打入国际市场。

4 建立工业与外贸相结合的出口企业集团

三资企业,一般都具有进出口自主权与自己的营销渠道,内资企业就不具有这方面的优势。龙湾企业由于生产规模小、缺乏外向型专业人才等多方面的限制,仅有 4 家企业拥有进出口自主权,多数企业仍通过专门的外贸机构出口,通常采用“购买”与“代理”的形式。“购买”形式下,外贸公司与生产企业之间是一种单纯的买卖关系,生产企业并不负责国际交易中的经营风险;“代理”形式下,生产企业无法与国际市场发生联系,而且在一定程度上要承担国际交易中的经营风险。龙湾多数企业,还无法在短期内争取到进出口自主权。因此,建立工业与外贸相结合的出口企业集团,是紧密联系龙湾企业生产与国际市场的有效途径。日本的综合商社就是一个典型的例子。综合商社会是兼营生产、内贸、外贸与对外投资的企业集团和跨国公司,由于实现了生产和市场的直接联系,因而具有较强的国际市场竞争力和新产品的开发能力。二战后,三菱商事、三井物产等 9 大综合商社,承担了日本开发新市场和新产品的主要任务,他们的出口占了日本出口总额的一半。

[参考文献]

- [1] 秦兴洪. 外向型经济发展之路 [M]. 广州: 广东高等教育出版社, 1996.
- [2] 张不知. 外向型经济指南 [M]. 北京: 知识经济出版社, 1989.
- [3] 龙湾统计年鉴. 温州: 温州市统计局, 1999.
- [4] 何建民. 起飞前的沉思 [M]. 重庆: 重庆出版社, 1988.

(上接第 4 页)

行强暴,两女工奋力反抗,在救助下抓获罪犯。同是此罪犯十日前却阴谋得逞,当时三女工呆若木鸡,不敢呼救,眼看着其中的一个同胞遭受不幸^[2]。

《伊索寓言》中有一句话:“在危险中,常有被疑的朋友成为救星,最被信用的成为卖友的人。”此时,见死不救,落井下石,为虎作伥,同室操戈,以邻为壑等为世人所痛恨。

总之,极端的时刻必有极端的心理和极端的行为,人们紧急避险时的行为空间和思维特点呈现出多极化的趋势。因此,在救灾救难、救火灭火、抢险救人、解救人质的部署与设计中,应当充分考虑或体谅当时人们的具体情况,做出正确的安排和判断,以便使得救援行为恰当而有效。这应当是环境心理学研究之一用。

[参考文献]

- [1] 马铁丁. 环境心理学与心理环境学 [M]. 北京: 国防工业出版社, 1996.
- [2] 岑生挺. 防卫谋略 [M]. 北京: 警官教育出版社, 1991.